

Gültigkeit

Alle unsere Dienstleistungen erfolgen, falls nicht anderes schriftlich (inklusive E-Mail) vereinbart, ausschliesslich nach Massgaben der gültigen Preislisten oder einer schriftlichen Offerte und dieser Bedingungen.

Methodik

Wir führen die analytischen Untersuchungen nach dem anerkannten Stand der Technik durch. Der Auftraggeber hat kein Anrecht auf Auslieferung von Analysenvorschriften oder Untersuchungsverfahren, die von uns entwickelt wurden. Ausgenommen sind Analysenvorschriften, die im Auftrag des Kunden und gegen volle Verrechnung erarbeitet wurden.

Qualitätssicherung

Die ENVILAB AG ist ein durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS geprüftes und akkreditiertes Labor (ISO 17025 / STS 140). Nicht akkreditierte Prüfverfahren werden dem Auftraggeber ausgewiesen.

Geheimhaltung und Datensicherheit

Beide Parteien werden sämtliche Daten und Informationen aus dem Geschäftsbereich des Anderen, die weder allgemein zugänglich noch allgemein bekannt sind, vertraulich behandeln und sie insbesondere gegenüber Dritten geheim halten. Die Parteien überbinden diese Verpflichtungen auch ihren Mitarbeitenden. Ohne anders lautende Instruktion des Auftraggebers teilt die ENVILAB AG Untersuchungsergebnisse ausschliesslich dem Auftraggeber oder denen im Auftrag bezeichneten Personen mit.

Probenanlieferung

Wird die Probenahme nicht durch die ENVILAB AG durchgeführt, ist der Auftraggeber für die sachgerechte Anlieferung der zu untersuchenden Proben verantwortlich. Beinhalten Untersuchungsmuster spezielle Risiken (explosiv, cancerogen oder andere Sicherheits- und Gesundheitsrisiken), hat der Auftraggeber durch Zeichnung der Probengefässe und im Auftrag schriftlich darauf aufmerksam zu machen. Bei Verletzung dieser Pflicht, haftet der Auftraggeber für alle Kosten, Vermögens-, Sach- und Personenschäden sowie sonstige Nachteile, die hierdurch verursacht werden.

Lieferfristen

Die Lieferfrist beginnt nach Auftragsbestätigung und Abklärung aller technischer und kaufmännischer Fragen, sowie Erhalt der verbindlichen Unterlagen und Muster (Spezifikationen, Vergleichsmuster, Proben etc.).

Standarduntersuchungen werden in der Regel innerhalb zwei Arbeitswochen (ohne Feiertage) bearbeitet. Bei umfangreicheren Untersuchungen ist mit längeren Fristen zu rechnen. Expressanalysen werden nach vorgängiger Absprache innerhalb eines oder zwei Arbeitstage(s) je nach Analyse bearbeitet. Die Lieferzeit wird angemessen verlängert, wenn die Angaben/Unterlagen etc., die für die Ausführung des Auftrages erforderlich sind, vom Auftraggeber nachträglich abgeändert oder ergänzt werden. Der Auftraggeber wird über Terminverschiebungen orientiert. Teillieferungen sind zulässig.

Analysenberichte

Der Analysenbericht ist im Untersuchungspreis inbegriffen und beinhaltet die Messwerte und, je nach Analyse, Vergleiche mit Referenzwerten. Analysendetails (Messunsicherheiten, Messverfahren etc.) werden nur auf Anfrage ausgewiesen. Kommentare werden auf Kundenwunsch erstellt und nach Aufwand verrechnet.

Daten- und Probenaufbewahrung

Die Untersuchungsergebnisse werden von uns während fünf Jahren ab Berichtsdatum aufbewahrt. Sofern wir für die Untersuchung mehr als die vereinbarte Mustermenge erhalten, wird die verbleibende Teilmenge von Wasserproben während max. zwei Wochen und von Feststoffproben während max. einem Monat nach Abschluss der Analyse eingelagert und stehen für allfällige Nachuntersuchungen zur Verfügung. Eine längere Probenarchivierung kann gegen eine zusätzliche Gebühr in Auftrag gegeben werden. Nach Ablauf der Daten- und Probenaufbewahrungsfrist ist die ENVILAB AG berechtigt, die Untersuchungsergebnisse (und weitere Berichtsdaten) zu vernichten und die Proben fachgerecht zu entsorgen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart, werden die Dienstleistungen gemäss den gültigen und auf unserer Website (www.envilab.ch) publizierten Preislisten verrechnet. Bei grösserem Auftragsvolumen werden schriftliche Offerten erstellt. Bei Annullierung (zwingend in Schriftform) eines Auftrages durch den Auftraggeber werden die bis zum Eintreffen der Annullierung bereits entstandenen Kosten verrechnet. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken, exklusive MwSt. Unsere Tarife können jederzeit der Preisentwicklung angepasst werden. Ausgenommen davon sind nur unsere befristeten

schriftlichen Offerten. Die Zahlungsfrist beträgt, sofern nichts anderes vereinbart, 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Skontoabzug. Bei laufenden Aufträgen können Monatsrechnungen vereinbart werden.

Mängel

Der Auftraggeber hat unsere Untersuchungsergebnisse innerhalb kürzestmöglicher Frist nach Erhalt zu überprüfen und uns allfällige erkennbare Mängel, die wir verursacht haben, innerhalb von fünf Tagen und versteckte Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich und begründet zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Ergebnisse als genehmigt. Im Bezug auf berechnete Mängel, die uns frist- und formgerecht bekanntgemacht wurden, hat der Auftraggeber Anspruch auf Ersatzlieferung. Andere Ansprüche des Auftraggebers (insb. Wandelung, Minderung und Schadenersatz) werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Haftungsausschluss und -begrenzung

Es wird jegliche Haftung für Schäden wegbedungen, die von der ENVILAB AG oder ihren Hilfspersonen durch leichte oder mittlere Fahrlässigkeit verursacht werden. Die ENVILAB AG haftet nicht für mittelbare materielle oder immaterielle Schäden, die dem Auftraggeber oder einem Dritten direkt oder indirekt entstehen. Die Haftung wird in jedem Fall auf die Höhe des vom Auftraggeber zu bezahlende Vertragssumme beschränkt. Ereignisse höherer Gewalt (Betriebs-, Verkehrs-, Transport- und Energieversorgungsstörungen, Streiks, Erdbeben, Brände, Überschwemmungen, Stürme, Epidemien/Pandemien, behördliche Restriktionen etc.) und andere unverschuldete Ereignisse berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatzansprüche zu stellen. Dies gilt auch dann, wenn die genannten Umstände bei Unterlieferanten eintreten. Die ENVILAB AG ist berechtigt, die Lieferfrist angemessen zu verlängern, ohne in Verzug zu geraten.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf alle zwischen dem Auftraggeber und der ENVILAB AG bestehenden Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zofingen.

Unternehmensleitbild

1. Unsere Mission - Vertrauenslabor für Umweltanalytik
 Die ENVILAB AG ist ein unabhängiges und unparteiisches Vertrauenslabor für analytische Untersuchungen und beratende Leistungen im Umweltbereich. Mit unserem hochmodernen Labor bieten wir ein breites Spektrum von analytischen Leistungen in den Bereichen Wasser (Trink-, Grund-, Oberflächen-, Sicker- und Abwasser usw.), Feststoffe (Abfall, Aushub und Boden, Gebäudesubstanzen usw.) sowie Emissionen (Immissions- und Innenraumluftmessungen usw.). Auch bei komplexen umweltchemischen und analytischen Fragestellungen (Überwachungs- und Probenahmekampagnen, Betreuung von Störfällen, Spezialstudien usw.) sorgen wir für kompetente Unterstützung.

2. Unsere Vision - Analytik aus Leidenschaft
 Das Team der ENVILAB AG steht für eine fachkompetente und effiziente Auftragsabwicklung mit einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis. Wir handeln engagiert, auf höchstem Niveau und leben das Motto "Analytik aus Leidenschaft". Es ist unser Anspruch, qualitätsgeprüfte Dienstleistungen zu offerieren. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser oberstes Ziel. Unsere Auftraggeber stehen im Mittelpunkt unseres zuverlässigen und partnerschaftlichen Handelns. Als Umweltlabor tragen wir den Ressourcen Sorge und setzen uns für einen nachhaltigen Umgang mit ihnen ein.

3. Unsere Werte - Engagiert für unsere Mitarbeitenden
 Wir pflegen eine respektvolle, transparente und wertschätzende Unternehmenskultur. Die Anerkennung aller Mitarbeitenden ist uns wichtig und Mobbing wird nicht geduldet. Wir führen einen offenen und fairen Dialog. Entscheidungen werden klar und adressatengerecht kommuniziert. Die gegenseitige Unterstützung innerhalb des Teams, die gezielte Förderung von Kompetenzen unserer Mitarbeitenden, sowie die Ermöglichung von Weiterbildungen sind für uns wegweisend.